

**Правила
предоставления платных медицинских услуг потребителям
в БУЗ УР «Шарканская РБ МЗ УР»**

1. Платные медицинские услуги в БУЗ УР «Шарканская РБ МЗ УР» (далее – Учреждение) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Учреждения, Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг потребителям в БУЗ УР «Шарканская РБ МЗ УР».

2. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав потребителей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Вся информация о платных медицинских услугах потребитель может получить на стендах в Учреждении или на официальном сайте в Интернете по адресу <https://sharkanrb18.ru/>

5. Платная медицинская услуга предоставляется:

а) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между потребителем и Учреждением в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги потребителю необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью оформления медицинской карты (если пациент обратился в Учреждение впервые) и оформления направления (талона);

б) обратиться в кассу Учреждения для получения информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг и оплатить стоимость медицинских услуг;

г) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

д) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), потребитель (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в кассу Учреждения и заключить договор на дополнительные платные услуги и оплатить стоимость дополнительных медицинских услуг. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Учреждения предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Учреждения немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач Учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней.

14. Ответственность Учреждения перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.